



[Frequently Asked Questions](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

WHAT TYPE OF FIRM IS THIS?

ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАША КОМПАНИЯ?

Napoli Shkolnik PLLC is a plaintiff litigation firm with the client's best interest as our primary goal. Please visit our [Practice Areas](#) tab for more information.

Napoli Shkolnik PLLC — юридическая фирма по травмам, которая борется за ваши права, потому что вы важны. Пожалуйста, посетите нашу страницу «[Области практики](#)» для получения дополнительной информации.

WHAT DO YOU CHARGE FOR AN INITIAL CONSULTATION?

СКОЛЬКО СТОИТ ПЕРВАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ?

Nothing. We charge no fee for an initial consultation.

Ничего. Мы не берем плату за первую консультацию.

DO YOU HANDLE CASES ON A CONTINGENCY BASIS?

ВЫ РАБОТАЕТЕ НА ПЛАТЕЖНОЙ ПЛАТЕЖИ?

Yes. Most clients choose to have our firm represent them on a contingency basis. This means that we charge no legal fees to our client until we recover monetary damages to our client through jury verdict, settlement or other means. If we recover no monetary damages then the client would not owe us any attorney fees. The percentage of the monetary damages the client pays the firm in legal fees when a case is resolved varies. The firm and the client negotiate the percentage of legal fees and enter into a written contingency agreement at the beginning of our representation.

Да. Большинство клиентов предпочитают, чтобы наша фирма представляла их интересы в непредвиденных обстоятельствах. Это означает, что мы не взимаем с нашего клиента никаких судебных издержек до тех пор, пока мы не возместим ему денежный ущерб посредством решения присяжных, мирового соглашения или другими способами. Если мы не возместим денежный ущерб, клиент не будет должен нам никаких гонораров адвокатам. Процент денежного ущерба, который клиент платит фирме в виде судебных издержек

при разрешении дела, варьируется. Фирма и клиент договариваются о проценте судебных издержек и заключают письменное соглашение о непредвиденных обстоятельствах в начале нашего представительства.

DO I HAVE A VALID CASE?

ЕСТЬ ЛИ У МЕНЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ СЛУЧАЙ?

The only way to determine if your specific case is valid is to consult with our lawyers. Along with a team of medical professionals and accident re-creation experts, our lawyers will investigate your claim and determine your legal options.

Лучший способ определить, является ли ваше конкретное дело обоснованным, — поговорить с нашими юристами. Наши юристы вместе с командой медицинских работников и экспертов по воссозданию несчастных случаев рассмотрят вашу ситуацию и определят ваши юридические варианты.

Please feel free to email us or call our Call Center Toll Free at [844-238-1546](tel:844-238-1546) with the details. A member of our team will be happy to assist you.

Пожалуйста, позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру [844-238-1546](tel:844-238-1546), чтобы рассказать о вашей ситуации. Член нашей команды будет рад вам помочь.

IS THERE A TIME LIMIT TO FILE MY CASE?

ЕСТЬ ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ВРЕМЕНИ ДЛЯ ПОДАЧИ МОЕГО ДЕЛА?

Yes. Each state has a filing deadline for individual types of civil cases, called the statute of limitation. You must file your case before the statute of limitation ends. This is why it is important to consult with a lawyer as soon as possible after your injury.

Да. В каждом штате установлен срок подачи по отдельным видам гражданских дел, называемый сроком исковой давности. Важно поговорить с адвокатом как можно скорее после получения травмы.

WHAT ARE YOUR HOURS OF OPERATION?

КАКИЕ У ВАС ЧАСЫ РАБОТЫ?



Our firm's office hours are from 8:30am-6pm EST, Monday to Friday. Please feel free to [email us](#) call our Call Center Toll Free at [844-238-1546](#) for an appointment. A member of our Client Services Team will be happy to assist you.

If you are calling outside of these hours, we have an answering service readily available to greet you and take your message. A member of our team will then call you on the following business day.

Часы работы нашей фирмы: с 8:30 до 18:00 по восточному стандартному времени с понедельника по пятницу. Пожалуйста, позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру 844-238-1546, чтобы записаться на прием. Член нашей команды по обслуживанию клиентов будет рад вам помочь.

Если вы звоните в нерабочее время, у нас есть служба автоответчика, которая всегда готова приветствовать вас и принять ваше сообщение. Член нашей команды позвонит вам на следующий рабочий день.

WHERE ARE YOUR OFFICES?

ГДЕ ВАШИ ОФИСЫ?

Our principal offices are in New York City and Melville, Long Island. We have seven additional offices nationwide. [Click here for details.](#)

Наши основные офисы находятся в Нью-Йорке и Мелвилле, Лонг-Айленд. У нас также есть семь дополнительных офисов по всей стране. Чтобы узнать подробности, нажмите [здесь](#).

DO YOU HANDLE CASES IN STATES OTHER THAN NEW YORK?

ВЫ РАБОТАЕТЕ С ДЕЛАМИ В ШТАТАХ, КРОМЕ НЬЮ-ЙОРКА?

Yes. We have offices in New York, California, Delaware, Florida, Illinois, Kansas, New Jersey, Ohio, Texas, and Washington DC. Our lawyers are admitted to practice in these states as well as many other jurisdictions. We also have a nationwide co-counsel network.

Да. У нас есть офисы в Нью-Йорке, Калифорнии, Делавэре, Флориде, Иллинойсе, Канзасе, Нью-Джерси, Огайо, Техасе и Вашингтоне. Наши юристы допущены к практике в этих штатах, а также во многих других юрисдикциях. У нас также есть общенациональная сеть адвокатов.

WHAT IS YOUR FAX NUMBER?



КАКОЙ НОМЕР ВАШЕГО ФАКСА?

Our General fax number is (888) 870-2757 or send an electronic fax to Fax_General@Napoli.onmicrosoft.com. Please be sure to include your name, client number (if you have one), telephone number, and the best time to reach you.

Наш общий номер факса: (888) 870-2757 или отправьте электронный факс по адресу Fax_General@Napoli.onmicrosoft.com. Обязательно укажите свое имя, номер клиента (если он у вас есть), номер телефона и удобное время, чтобы с вами связаться.

A member of our team will be happy to contact you within 24-48 business hours.

Член нашей команды будет рад связаться с вами в течение 24-48 рабочих часов.

WHAT IS THE ATTORNEY'S OR PARALEGAL'S EMAIL ADDRESS?

КАК Я МОГУ СВЯЗАТЬСЯ С АДВОКАТОМ ИЛИ ПОМОЩНИКОМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ?

In order to better serve you, please feel free to direct any questions about your case to info@napolilaw.com. Please provide your current telephone number and the best time to reach you. A member of our team will be happy to call you within 24-48 business hours.

Чтобы лучше обслуживать вас, пожалуйста, задавайте любые вопросы по вашему делу по адресу info@napolilaw.com. Укажите, пожалуйста, свой номер телефона и удобное время, чтобы с вами связаться. Член нашей команды будет рад позвонить вам в течение 24-48 рабочих часов.

HOW DO I CHANGE MY ADDRESS OR ANY INFORMATION WITH YOU?

КАК МНЕ ИЗМЕНИТЬ СВОЙ АДРЕС ИЛИ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ С ВАМИ?

Please feel free to email us or call our Call Center Toll Free at 844-238-1546 with the details. A member of our Client Services Team will be happy to assist you.

Пожалуйста, напишите нам по электронной почте или позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру 844-238-1546 и сообщите подробности. Член нашей команды по обслуживанию клиентов будет рад вам помочь.

YOUR CLIENT PASSED AWAY. HOW DO YOU HANDLE THAT?

ВАШ КЛИЕНТ УМЕР. КАК ВЫ С ЭТИМ СПРАВЛЯЕТЕСЬ?

We are sorry for your loss. Our Probate Team will need a copy of their death certificate and details about the Fiduciary (person(s) responsible for the trust/estate).

Мы сожалеем о вашей утрате. Нашей команде по завещанию потребуется копия свидетельства о смерти и сведения о доверительном управляющем (лице, ответственном за траст/имущество). Пожалуйста, напишите нам по электронной почте или позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру 844-238-1546 и сообщите подробности. Член нашей команды будет рад вам помочь.

I SUBMITTED A CLAIM FORM, BUT HAVE NOT HEARD ANYTHING. IS THERE AN UPDATE?

Я ПОДАЛ ЗАЯВКУ, НО НИЧЕГО НЕ СЛЫШАЛ ЕСТЬ ОБНОВЛЕНИЕ?

Have you moved or changed your telephone number since then? Please ensure that your demographics (where you live) are up to date in our system. As well as your phone numbers.

Вы недавно переехали или сменили номер телефона? Пожалуйста, убедитесь, что ваша информация (где вы живете) обновлена в нашей системе. А также ваши номера телефонов.

Please Note: The litigation process varies for each case. It is not unusual for it to stretch out for a number of years. Our commitment is to achieve the best outcome on your behalf. Thank you for your business, patience, and support during this time. We ask that you continue to cooperate by submitting any documents, forms, or records timely; as well as keeping your demographics up to date with us. [More here.](#)

Внимание: судебный процесс варьируется в каждом случае. Это может растянуться на несколько лет. Наше обязательство – добиться наилучшего результата от вашего имени. Спасибо за вашу работу, терпение и поддержку в это время. Мы просим вас продолжать сотрудничать, своевременно предоставляя любые документы, формы или записи; а также постоянно обновлять ваши демографические данные вместе с нами. Подробнее [здесь.](#)



If you have any additional questions about your case, please feel free to email us or call our Call Center Toll Free at 844-238-1546 with the details. A member of our Client Services Team, will be happy to assist you.

Если у вас есть дополнительные вопросы по вашему делу, напишите нам по электронной почте или позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру 844-238-1546 и сообщите подробности. Член нашей команды по обслуживанию клиентов будет рад вам помочь.

MY CASE HAS BEEN ONGOING FOR A FEW YEARS; HOW MUCH LONGER WILL THIS TAKE?

МОЕ ДЕЛО ПРОДОЛЖАЕТСЯ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ; СКОЛЬКО ЭТО ПРОДОЛЖИТ?

The litigation process varies for each case. It is not unusual for it to stretch out for a number of years. Our commitment is to achieve the best outcome on your behalf. We appreciate your business, patience, and support during this time. And ask that you continue to cooperate by submitting any documents, forms, or records timely; as well as keeping your demographics up to date with us.

Судебный процесс может занять от месяца до нескольких лет. Все это время мы стремимся бороться за вас. Мы ценим ваше внимание, терпение и поддержку. Мы просим вас предоставить любые документы, формы или записи; а также поддержание актуальности вашей информации у нас.

If you have any additional questions about your case, please feel free to [email us](#) or call our Call Center Toll Free at 844-234-5481 with the details. A member of our Client Services Team will be happy to assist you.

Если у вас есть дополнительные вопросы по вашему делу, напишите нам по электронной почте или позвоните в наш колл-центр по бесплатному номеру 844-234-5481 и сообщите подробности. Член нашей команды по обслуживанию клиентов будет рад вам помочь.

WHEN AM I GOING TO RECEIVE CHECK? CAN YOU TELL ME IF THE CHECK WENT OUT YET?

КОГДА Я ПОЛУЧУ ЧЕК? МОЖЕТЕ СКАЖИТЬ МНЕ, ЕСЛИ ЧЕК УЖЕ ВЫШЕЛ?

In order to better serve you, please feel free to [email us](#) with any questions. Please provide your current telephone number and the best time to reach you. A member



of our Client Services Team will be happy to contact you within 24-48 business hours.

Чтобы лучше обслуживать вас, пожалуйста, пишите нам по любым вопросам. Пожалуйста, укажите свой текущий номер телефона и удобное время, чтобы с вами связаться. Член нашей команды свяжется с вами в течение 24-48 рабочих часов.